



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN JUAN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD

LICENCIATURA DE ENFERMERIA

Relación de los factores asociados al Síndrome Burnout en los profesionales de Enfermería con la calidad de la atención brindada a los pacientes adultos mayores, en una clínica privada, segundo semestre del 2025

Autor: García Jaquelina Elizabet.

Director: Lic. Cortinez Vitale Romina Lisa

Lugar: San Juan

Año: 2026



Índice

Agradecimientos	3
Titulo.....	4
Justificación	4
Planteamiento del problema.....	7
Objetivos	9
Hipótesis	10
Datos antecedentes.....	10
Marco teórico	13
Diseño Metodológico.....	17
Variables del estudio:.....	18
Bibliografía	24
Anexos	27



Agradecimientos

Quisiera comenzar expresando mi agradecimiento a Dios por bendecir y ser mi guía en cada paso que doy en mi vida.

A mi familia, especialmente a mi esposo Sergio y mis hijos Nicolás, Agustín y Lucas, agradezco profundamente su amor incondicional y su apoyo constante. Su fe en mí ha sido el motor que me permitió completar este camino.

A mi tutor de este proyecto, la Lic Cortinez Vitale Romina Lisa, cuya experiencia, paciencia y apoyo constante fueron fundamentales para la realización de este trabajo. Su guía no solo me proporcionó claridad académica, sino también motivación en momentos de duda. Su confianza en mí me impulsó a seguir adelante y superar los desafíos.

Sin ustedes, este logro no habría sido posible.



Título

Relación de los factores asociados al Síndrome Burnout en los profesionales de Enfermería con la calidad de la atención brindada a los pacientes adultos mayores en una clínica privada, segundo semestre del 2025

Justificación

El Síndrome de Burnout en los profesionales de Enfermería es un problema creciente en la atención del adulto mayor, especialmente en entornos de alta demanda emocional como es en la Clínica Privada, donde se brindan cuidados a pacientes con enfermedades crónicas, complejas o terminales. Los enfermeros, al estar constantemente expuestos a la presión en el trabajo, recarga de jornada laboral, escasez de personal, la carga de trabajo excesiva y la interacción emocional con pacientes en situaciones vulnerables, el trato con familiares, salarios bajos, están particularmente en riesgo de desarrollar este síndrome. El agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de satisfacción personal que caracterizan al Síndrome de Burnout pueden disminuir la capacidad del personal de Enfermería para proporcionar cuidados efectivos, empáticos y oportunos, lo que podría llevar a una atención deficiente y a la insatisfacción del paciente. Esto no solo afecta al bienestar del profesional, sino que también tiene repercusiones directas en la calidad de la atención brindada a los pacientes.

En el contexto de la atención al adulto mayor, los riesgos de consecuencias negativas son aún más evidentes. Los pacientes de esta población suelen tener múltiples comorbilidades,



requieren atención constante y son particularmente sensibles a la calidad del cuidado recibido. La falta de empatía, los errores en la administración de tratamientos o la falta de seguimiento de sus necesidades de salud pueden generar efectos perjudiciales en su bienestar. Por lo tanto, la relación entre el Burnout de los enfermeros y la calidad de la atención a los adultos mayores debe ser estudiada a fondo para poder comprender la magnitud de este problema y desarrollar estrategias efectivas de intervención.

Esta investigación posee una importante relevancia social, ya que aborda una problemática que afecta directamente tanto al personal de enfermería como a los pacientes adultos mayores. El Síndrome de Burnout puede repercutir negativamente en el bienestar físico y emocional de los profesionales de la salud, lo que a su vez puede afectar en la calidad de la atención brindada. En el caso de los adultos mayores, quienes constituyen una población vulnerable y con múltiples necesidades de cuidado, la calidad del servicio de enfermería resulta fundamental para garantizar su bienestar, seguridad y recuperación. Por lo tanto, comprender los factores que influyen en el desarrollo del Burnout permitirá promover estrategias que contribuyan a mejorar las condiciones laborales del personal y, al mismo tiempo, fortalecer la calidad del cuidado ofrecido a esta población.

Desde el punto de vista disciplinar, este estudio aporta información relevante para el campo de la Enfermería, ya que permite profundizar en el conocimiento sobre los factores que influyen en el desarrollo del Síndrome de Burnout en los profesionales que trabajan con pacientes adultos mayores. Los resultados de esta investigación pueden contribuir al fortalecimiento de la práctica



profesional, favoreciendo el desarrollo de estrategias de prevención y manejo del estrés laboral, así como la promoción del bienestar del personal de Enfermería. Además, puede servir como base para mejorar la gestión del cuidado y fortalecer el rol del enfermero en la atención integral del paciente.

A nivel teórico, esta investigación permitirá ampliar el conocimiento existente sobre el Síndrome de Burnout en el ámbito de la Enfermería, particularmente en el contexto de la atención al adulto mayor. Asimismo, contribuirá a la comprensión de la relación entre los factores laborales y emocionales que experimentan los profesionales de enfermería y la calidad de la atención brindada. De esta manera, el estudio podrá complementar los aportes teóricos existentes sobre el Burnout y su impacto en los servicios de salud.

En cuanto a la relevancia metodológica, esta investigación propone el uso de instrumentos validados para la medición del Síndrome de Burnout, como el *Maslach Burnout Inventory* (MBI), así como cuestionarios dirigidos a evaluar la calidad de la atención percibida por pacientes. Esto permitirá obtener datos confiables y sistemáticos sobre la relación entre el Burnout en el personal de Enfermería y la calidad de la atención brindada. Asimismo, la metodología utilizada puede servir como referencia para futuras investigaciones que aborden problemáticas similares en otros servicios o instituciones de salud.

Desde el punto de vista científico, el estudio contribuirá a generar evidencia empírica sobre el Síndrome de Burnout en profesionales de Enfermería y su influencia en la calidad del cuidado. Los resultados podrán aportar información útil para el desarrollo de nuevas investigaciones, así



como para la implementación de estrategias de intervención orientadas a mejorar las condiciones laborales del personal de salud y fortalecer la calidad de la atención. De esta manera, la investigación contribuirá al avance del conocimiento científico en el área de la salud y de la Enfermería.

Este estudio se justifica porque aborda una problemática que afecta tanto a los profesionales de la salud como a los pacientes más vulnerables, los adultos mayores, quienes requieren un enfoque de atención centrado en sus necesidades físicas y emocionales. El conocimiento de los factores que contribuyen al Burnout en los profesionales de Enfermería y como afecta en la atención al paciente, podría servir para desarrollar políticas, estrategias y programas de apoyo para los enfermeros, contribuyendo así no solo mejorar el bienestar de los profesionales, sino también optimizar la calidad del cuidado que reciben los pacientes.

Planteamiento del problema

El presente tema fue elegido debido a las situaciones que viven los profesionales de Enfermería en una Clínica Privada del adulto mayor, durante el desarrollo de sus actividades laborales.

Se pudo identificar la falta de actualización de nuevos conocimientos, en especial la valoración y manejo del estrés en el personal de Enfermería.

Los profesionales de Enfermería de dicha clínica están sometidos a diversos factores estresantes que afectan el desempeño de sus funciones, donde la presión por ofrecer cuidados



eficientes, la atención de un número elevado de pacientes y la falta de recursos adecuados pueden generar un desgaste emocional. Esto es debido a que prestan atención a pacientes de alto riesgo y con necesidades complejas, como es el caso de los adultos mayores. Estos pacientes, por su edad avanzada y la presencia de enfermedades crónicas, requieren una atención cuidadosa, integral y constante. El personal de Enfermería manifiesta que los síntomas de agotamiento, el desinterés por el trabajo y una disminución de la empatía, afecta directamente en la relación enfermero-paciente y en la atención brindada a los adultos mayores, quienes suelen ser más vulnerables a la inestabilidad en la calidad del cuidado recibido. Así mismo, la carga de trabajo, las condiciones laborales y las demandas emocionales a las que están expuestos los enfermeros pueden desencadenar el Síndrome de Burnout. Este síndrome se caracteriza por el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución de la realización personal, lo que afecta negativamente tanto a su bienestar como a la calidad de la atención.

Aunque existen estudios que han abordado el Síndrome de Burnout en diversas áreas de la salud, este trabajo se ha centrado en el impacto específico de este síndrome en los profesionales de Enfermería que trabajan con pacientes adultos mayores en una clínica privada. Por lo tanto, es necesario investigar los factores asociados al Burnout en este grupo específico de profesionales y cómo este fenómeno afecta en la calidad de la atención y en los resultados de cuidados brindados a los pacientes de edad avanzada.

Con esta investigación se busca aportar evidencia relevante que permita desarrollar estrategias de intervención dirigidas a disminuir el Burnout en el personal de Enfermería, con el



objetivo final de mejorar la atención de los adultos mayores, quienes requieren un enfoque de cuidado sensible, competente y personalizado.

Todo lo expuesto nos permite plantear el siguiente interrogante:

¿Cuáles son los factores asociados al Síndrome de Burnout en los profesionales de Enfermería y como se relaciona con la calidad de atención brindada a los pacientes adultos mayores, en una clínica privada, en el segundo semestre del 2025?

Objetivos

Objetivo general:

- Relacionar los factores asociados al Síndrome de Burnout en los profesionales de Enfermería con la calidad de la atención brindada a los pacientes adultos mayores.

Objetivos específicos:

- Identificar los factores personales, laborales y sociales que contribuyen al desarrollo del Síndrome de Burnout en los enfermeros que trabajan en una clínica privada.
- Examinar como el Síndrome de Burnout en Enfermería afecta en la calidad de la atención proporcionada a los pacientes adultos mayores, en aspectos como la seguridad del paciente, la satisfacción y la eficacia en la atención.



Hipótesis

El Síndrome de Burnout en los profesionales de Enfermería está relacionado con factores laborales y emocionales, por lo que su presencia afecta negativamente la calidad de la atención brindada a los pacientes adultos mayores. Es decir que

H1 A mayor sobrecarga laboral en los profesionales de Enfermería, menor nivel de realización personal.

H2 A menor reconocimiento laboral, mayor sentimiento de despersonalización en los profesionales de Enfermería.

H3 A mayor número de pacientes asignado a los profesionales de Enfermería, menor nivel de empatía en la atención brindada

H4 A menor disponibilidad de recursos institucionales, mayor insatisfacción del paciente respecto a la atención recibida

Datos antecedentes

El Síndrome de Burnout ha sido objeto de numerosas investigaciones en diversos campos, especialmente en Enfermería, debido a la alta demanda emocional y física que conlleva el cuidado de pacientes. A continuación, se presentan algunos antecedentes relevantes sobre el Burnout en Enfermería y como afecta en la calidad de la atención, particularmente en el contexto de la atención al adulto mayor.



Investigaciones sobre el Síndrome de Burnout en los profesionales de Enfermería

Varios estudios han demostrado que Enfermería es una de las profesiones más vulnerables al síndrome de Burnout debido a las exigencias emocionales, físicas y psicológicas de su trabajo. *Maslach et al.* (2001) identificaron que el Burnout afecta no solo la salud mental y física de los profesionales de la salud, sino también la calidad de la atención brindada a los pacientes. El *Maslach Burnout Inventory* (MBI) ha sido la herramienta estándar utilizada para medir el síndrome de Burnout en los profesionales de Enfermería, revelando que altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización están asociados con un aumento de errores en la atención y una disminución de la empatía hacia los pacientes (*Maslach & Leiter*, 2008).

Factores que contribuyen al Burnout en los profesionales de Enfermería

Algunas investigaciones han identificado diversos factores laborales, emocionales y sociales que contribuyen al Síndrome de Burnout en los enfermeros. Según un estudio realizado por *Aiken et al.* (2002), la carga de trabajo excesiva, la falta de personal y el estrés crónico son factores clave que incrementan el riesgo de Burnout. Otros estudios como los de *Alba Martín* (2015) analizó la prevalencia del síndrome de burnout en enfermería y los factores laborales asociados a su desarrollo. Los resultados del estudio demostraron que variables como la relacionan significativamente con la aparición del síndrome, afectando la motivación y la satisfacción laboral del personal de enfermería. Asimismo *Veloso et al.* (2024) analizó los factores asociados al síndrome de burnout en enfermeras de unidades de cuidados intensivos. Los autores identificaron



que el estrés laboral, la insatisfacción profesional, la falta de descanso adecuado y las condiciones laborales desfavorables constituyen factores determinantes en el desarrollo del síndrome.

Impacto del Burnout en la calidad de la atención a los pacientes

Varias investigaciones han examinado cómo el Burnout en Enfermería impacta directamente en la calidad de la atención. Un estudio de Pérez García y Pérez García (2023) señalaron que el síndrome de burnout puede influir en el desempeño del personal de enfermería, aumentando el riesgo de errores en la administración de medicamentos y afectando la seguridad del paciente. Estos hallazgos evidencian que el bienestar del profesional de enfermería está estrechamente relacionado con la calidad del cuidado brindado.

En el contexto de la atención a los adultos mayores, un estudio realizado por *Koyuncu et al.* (2019) mostró que el Burnout en enfermeros de geriatría estaba relacionado con una menor satisfacción en la atención de los pacientes y un aumento en las complicaciones de salud de los adultos mayores. La falta de empatía y la despersonalización dificultaban una adecuada comunicación con los pacientes, lo cual podría derivar en un cuidado menos centrado en sus necesidades físicas y emocionales. La calidad del cuidado en este grupo vulnerable puede verse comprometida debido a la fatiga y el agotamiento del personal.



Marco teórico

El Síndrome de Burnout ha sido ampliamente estudiado en diversas profesiones, especialmente en áreas de alta carga emocional y contacto cercano con las personas, como es el caso del personal de salud. Este fenómeno, que afecta tanto a enfermeros como a otros profesionales, es una respuesta al estrés crónico relacionado con el trabajo, que tiene efectos negativos sobre el bienestar físico, psicológico y social del individuo. En este marco teórico, se exploran las dimensiones del Burnout, sus factores de riesgo, las consecuencias para los profesionales de la salud y el impacto que tiene sobre la calidad de la atención, especialmente en el contexto de la atención a pacientes adultos mayores.

El Síndrome de Burnout: definición y dimensiones

El Síndrome de Burnout fue descrito por primera vez por el psicólogo Herbert Freudenberger en 1974 y se refiere a un estado de agotamiento extremo, emocional y físico, generalmente causado por el estrés crónico en el entorno laboral. Este fenómeno se caracteriza por tres componentes principales, agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal.

El Síndrome de Burnout, descrito por Maslach y Jackson (1981), se refiere a un estado de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, que se presenta comúnmente en profesiones de servicio, como la Enfermería. Diversos estudios han demostrado que el Burnout afecta significativamente la salud mental de los profesionales, su motivación y



desempeño, lo que puede repercutir negativamente en la calidad de la atención al paciente (Maslach & Leiter, 2016).

Agotamiento emocional: La sensación de estar emocionalmente exhausto, sin energía para enfrentar las demandas del trabajo. Los profesionales experimentan una disminución en su capacidad para cuidar a los pacientes debido a la fatiga constante.

Despersonalización: Desarrollo de actitudes negativas, indiferentes o cínicas hacia los pacientes, lo que implica una desconexión emocional y empática con ellos. En los profesionales de Enfermería, esta falta de empatía puede comprometer la calidad de la atención.

Baja realización personal: La disminución de la sensación de competencia y satisfacción en el trabajo. Los enfermeros con Burnout a menudo sienten que no están logrando un impacto positivo en sus pacientes o que sus esfuerzos no son valorados.

Factores asociados al Burnout en Enfermería

Factores laborales: La sobrecarga de trabajo, la falta de recursos adecuados, turnos largos o dobles turnos y la presión por cumplir con altos estándares de atención son factores que aumentan el riesgo de Burnout. La carga emocional que implica cuidar de pacientes con enfermedades graves o terminales, la escasez de personal y la falta de apoyo institucional también contribuye significativamente al agotamiento de los enfermeros.

Factores emocionales: El estrés relacionado con el trabajo, la frustración debido a la falta de reconocimiento o apoyo, y la sensación de estar atrapado en una rutina insatisfactoria, pueden



generar una gran presión emocional. Los enfermeros pueden experimentar sentimientos de inseguridad, ansiedad o desesperanza, lo cual puede llevar al agotamiento.

Factores sociales: El apoyo social tanto en el entorno laboral como fuera de él es crucial para prevenir el Burnout. La falta de un ambiente laboral colaborativo y de apoyo, así como la ausencia de un respaldo emocional de familiares y amigos, incrementan los riesgos de desarrollar Burnout.

Impacto del Síndrome de Burnout en la atención a los pacientes adultos mayores

El adulto mayor es una población particularmente vulnerable debido a las comorbilidades, el envejecimiento de los sistemas orgánicos y la mayor necesidad de atención especializada y emocional. Los enfermeros juegan un papel crucial en el cuidado de estos pacientes, ya que son responsables de su bienestar físico y emocional. Sin embargo, el Burnout afecta negativamente la calidad de la atención que se proporciona a los adultos mayores de varias maneras:

Disminución de la empatía: Los enfermeros que sufren de Burnout muestran una menor capacidad para involucrarse emocionalmente con los pacientes. En el caso de los adultos mayores, quienes a menudo requieren un trato empático debido a su fragilidad y vulnerabilidad, la falta de empatía puede llevar a una atención deficiente y deshumanizada.

Errores en el cuidado: La fatiga y el agotamiento emocional incrementan el riesgo de cometer errores en la atención. Estos errores pueden incluir desde la administración incorrecta de medicamentos hasta la omisión de cuidados esenciales para la salud del paciente. En el caso de los



adultos mayores, estos errores pueden tener consecuencias graves debido a su mayor vulnerabilidad.

Baja calidad de la atención: Los enfermeros con Burnout tienden a experimentar una falta de satisfacción laboral y una percepción negativa de su capacidad para desempeñar su labor de manera efectiva. Esto puede traducirse en una menor atención a los detalles, menos comunicación con los pacientes y una mayor probabilidad de que los pacientes no reciban el cuidado necesario.

La atención que brinda el personal profesional debe respetar los derechos del paciente de una manera, rápida, oportuna y con ética para así conseguir satisfacción del paciente.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009) en el Marco Conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente, define la calidad como una atención sanitaria de alta calidad es la que identifica las necesidades de salud de los individuos o de la población de una forma total y precisa y destina los recursos necesarios a estas necesidades, de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite.

La calidad asistencial tiene que ver con la adecuación de la práctica clínica, su excelencia y la satisfacción de quien la recibe. La OMS (2021) describe características que definirían qué es un servicio sanitario de calidad como es la eficacia que proporcionar servicios de salud basados en datos probatorios a quienes los necesiten, la seguridad para evitar lesionar a las personas a las que se dispensa atención, centrados en el paciente para brindar una atención adecuada a las preferencias, las necesidades y los valores personales, en el marco de servicios sanitarios que se organizan en torno a las necesidades de la persona, ser oportunos para reducir los tiempos de espera



y las demoras, que en ocasiones son perjudiciales tanto para los que reciben la atención como para los que la prestan, ser equitativos para aportar una atención cuya calidad no varía por motivos de edad, sexo, género, raza, etnia, lugar geográfico, religión, situación socioeconómica, idioma o afiliación política, integrados para lograr una atención coordinada a todos los niveles y entre los distintos proveedores que facilite toda la gama de servicios sanitarios durante el curso de la vida y eficientes para maximizar los beneficios de los recursos disponibles y evitar el despilfarro.

Diseño Metodológico

El diseño metodológico de esta investigación será cuantitativo, con un enfoque descriptivo - correlacional, ya que se busca comprender los factores asociados al Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería en una clínica privada del adulto mayor y cómo estos factores afectan la calidad de la atención brindada a los pacientes.

Tipo de estudio: Cuantitativo

Diseño: descriptivo, correlacional y transversal.

Población y Muestra:

Población: Enfermeros y enfermeras que trabajan en la clínica privada del adulto mayor.

Se seleccionará a los enfermeros que voluntariamente acepten participar en el estudio. Se tomara la población de 10 enfermeros y 24 pacientes que estén al cuidado.



Criterios de inclusión

- Enfermeros que trabajen en la Clínica Privada del adulto mayor.
- Enfermeros con al menos 6 meses de experiencia en el área.
- Enfermeros dispuestos a participar en entrevistas

Criterios de exclusión

- Enfermeros que no trabajen en la Clínica Privada del adulto mayor.
- Enfermeros que no tengan al menos 6 meses de experiencia en el área.
- Enfermeros que no estén dispuestos a participar en la entrevista.

Variables del estudio:

Factores asociados al síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería

Calidad de la atención brindada al adulto mayor

Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
Factores asociados al Síndrome de Burnout en los	El síndrome de Burnout es un trastorno psicológico caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja	-Agotamiento emocional (1 - 2 - 3 - 6 - 8 - 13 - 14 - 16 - 20) -Despersonalización	Bajo. 0-18 Medio. 19-26 Alto. 27-54 Bajo. 0-5



profesionales de enfermería	realización personal debido a un estrés laboral crónico. El burnout se medirá utilizando la Escala <i>Maslach Burnout Inventory</i> (MBI), que evalúa los tres componentes del síndrome:	(5- 10 – 11 – 15 – 22 – 23) -Baja realización personal (4 – 7 – 9 – 12 – 17 – 18 – 19 – 21 – 24)	Medio. 6-9 Alto. 10-30 Bajo. 0-33 Medio. 34-39 Alto. 40-56
La calidad de la atención brindada a los pacientes adultos mayores.	La calidad de la atención se refiere a la capacidad del profesional de enfermería para ofrecer cuidados eficaces, empáticos y seguros a los pacientes adultos mayores.	-Seguridad del paciente -Satisfacción del paciente -Eficiencia en la atención -Atención integral (1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15)	Baja calidad Moderada calidad Alta calidad



Instrumentos de Recolección de Datos:

En este proyecto de investigación se utilizarán dos cuestionarios. El primero medirá el nivel de desgaste profesional de los enfermeros, está validado y será autoadministrado y cerrado. El segundo, medirá la relación de Enfermería con los pacientes, cuestionario autoadministrado y semi estructurado.

Cuestionario *Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey* (MBI-HSS) (1996)
Cuestionario *Maslach Burnout Inventory* (MBI) En su forma original, el *Maslach Burnout Inventory Human Services Survey*, es un objeto que determina la presencia del Síndrome y analiza acerca de sensaciones, sentimientos, actitudes y conductas del profesional en su labor. El test está constituido por 22 preguntas, validados mediante una escala de frecuencia tipo Likert, que califica 7 grados, de 0 (nunca) a 6 (siempre) permitiendo evaluar la intensidad con la que el encuestado se presenta en cada una de las situaciones

El cuestionario de relación interpersonal en el cuidado de Enfermería. Tomado y adaptado de Pereira (2017) modificado



Ética de la Investigación

Consentimiento Informado

Estimado entrevistado/encuestado: lo invitamos a participar en la Investigación (Trabajo Final de Licenciatura) que se llevará a cabo en el marco de la Carrera de Licenciatura en Enfermería – Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud – Universidad Nacional de San Juan. Siéntase con derecho y absoluta libertad para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar cualquier duda que pueda tener al respecto. Su participación es totalmente libre, voluntaria y anónima, le garantizamos que toda la información que proporcione será utilizada únicamente para los fines de esta investigación quedando debidamente archivada en la Universidad Nacional de San Juan. Una vez que haya comprendido todos los aspectos de la investigación en la que usted participará, se le pedirá que firme este documento.

Título: Relación de los factores asociados al Síndrome Burnout en los profesionales de Enfermería con la calidad de la atención brindada a los pacientes adultos mayores en una clínica privada, segundo semestre del 2025

Alumno (investigador): García Jaquelina Elizabet

DNI: 29.588.122

Director/a del TFL: Lic. Cortinez Vítale Romina Lisa

Participantes: Profesional de E nfermería de una Clínica Privada del adulto mayor



1. Problema de investigación ¿Cuáles son los factores asociados al Síndrome de Burnout en los profesionales de Enfermería y como se relaciona con la calidad de atención brindada a los pacientes adultos mayores en una clínica privada, segundo semestre del 2025?

2. Objetivo principal Relacionar los factores asociados al Síndrome de Burnout en los profesionales de Enfermería y como es la calidad de la atención brindada a los pacientes adultos mayores.

3. Beneficios del estudio El presente estudio estará orientado a proporcionar información de tal manera que se pueda generar o mejorar estrategias de intervención frente a situaciones que pudieran poner en riesgo la salud mental del personal de Enfermería de dicha institución

4. Estrategias para la recolección de datos cuestionario cerrado para el personal de Enfermería y cuestionario semiestructurado para el paciente.

5. Riesgos para usted asociados con la investigación: La participación en esta investigación no implica ningún riesgo, tanto en el ámbito personal como laboral.

Carta de Consentimiento Informado

Yo:..... DNI.....

He leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado de las diversas características del estudio y entiendo bien sus diversos aspectos.

De manera que, a través de la presente, CONVENGO en participar en la Investigación de Trabajo Final de Licenciatura. Relación de los factores asociados al Síndrome Burnout en los



profesionales de Enfermería con la calidad de la atención brindada a los pacientes adultos mayores en una clínica privada, segundo semestre del 2025.

Firma del Encuestado/entrevistado

Firma.....Aclaración.....DNI.....

Lugar y fecha.....

Firma del investigador

Firma.....Aclaración.....DNI.....

Lugar y fecha.....



Bibliografía

- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). *Burnout: The Cost of Caring*. Malor Books.
<https://www.worldcat.org/title/burnout-the-cost-of-caring/oclc/1113068865>
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *Maslach Burnout Inventory Manual* (3rd ed.). Consulting Psychologists Press.
<https://www.mindgarden.com/117-maslach-burnout-inventory-mbi>
- Aiken, L. H., Clarke, S. P., Sloane, D. M., Sochalski, J., & Silber, J. H. (2002). Hospital nurse staffing and patient mortality, nurse burnout, and job dissatisfaction. *JAMA*, 288(16), 1987–1993.
<https://doi.org/10.1001/jama.288.16.1987>
<https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/195438>
- Alba Martín, R. (2015). Burnout en enfermería: prevalencia y factores relacionados en el medio hospitalario. *Revista Científica de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica*.
<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-cientifica-sociedad-espanola-enfermeria-319-articulo-burnout-enfermeria-prevalencia-factores-relacionados-S2013524615000045>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2009). Marco conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente.
<https://apps.who.int/iris/handle/10665/70882>



- Veloso, T., Silva, D., Almeida, V., Santos, S., Estrela, F., y Souza, A. (2024). Síndrome de burnout y factores asociados en enfermeras de cuidados intensivos. *Enfermería Global*.
<https://revistas.um.es/eglobal/article/view/577341>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). Guía sobre calidad de la atención en los servicios de salud centrados en las personas mayores.
<https://www.who.int/publications/i/item/9789240035119>
- Donabedian, A. (1988). *The quality of care: How can it be assessed?* *JAMA*, 260(12), 1743–1748.
<https://doi.org/10.1001/jama.1988.03410120089033>
- Pérez García, R., y Pérez García, M. (2023). Burnout en enfermeras y errores en la administración de medicamentos. *Benessere. Revista de Enfermería*.
<https://rcs.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/3889>
- Koyuncu, T., Unsal Atan, S., & Ozturk, H. (2019). *The relationship between burnout and quality of care among nurses working in geriatrics. Journal of Nursing Management*, 27(3), 629–637.
<https://doi.org/10.1111/jonm.12728>



- Pereira Borges, J. W., Moreira, T. M. M., y de Andrade, D. F. (2017). Cuestionario de relación interpersonal en el cuidado de enfermería: elaboración y validación. Revista Latinoamericana de Enfermería
<https://www.scielo.br/j/rlae/a/hj4XpdDkc6Qnf6KS6FWryhp/?format=pdf&lang=es>
- Neira, T. E. (2025). Relación entre la sobrecarga laboral del personal de enfermería y la calidad de los cuidados en salud en el servicio de maternidad del CIMyN, de la provincia de San Juan. [trabajo final de grado, Universidad Nacional de San Juan]. Repositorio Institucional UNSJ.
<http://huru.unsj.edu.ar/handle/123456789/684>
- Vergara Soria, C. A. (2024). Sobrecarga laboral del personal profesional de enfermería en el servicio de urgencias del Hospital San Roque del departamento de Jáchal. Implicancias en la salud física y emocional del personal. [Trabajo final de grado, Universidad Nacional de San Juan]. Repositorio Institucional UNSJ.
<http://huru.unsj.edu.ar/handle/123456789/428>
- Romero Delgado, Facundo (2023). Desgaste profesional en el personal de enfermería del área de neonatología del Hospital Descentralizado Dr. Guillermo Rawson durante el primer trimestre del año 2023 [trabajo final de grado, Universidad Nacional de San Juan]. Repositorio Institucional UNSJ.
<http://huru.unsj.edu.ar/handle/123456789/332>



Anexos

CUESTIONARIO PARA EL ENFERMERO(A) PROFESIONAL

Estimado/a participante,

Este cuestionario forma parte de un estudio de investigación centrado en evaluar ciertas afirmaciones sobre sentimientos y actitudes que usted pudiese tener en su esfera laboral. La participación es voluntaria y todas las respuestas proporcionadas en este cuestionario serán tratadas con la máxima confidencialidad.

Agradecemos sinceramente su tiempo y dedicación al participar en este estudio.

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= nunca. 1= casi nunca. 2= pocas veces. 3= A veces. 4= Generalmente. 5=
casi siempre. 6= siempre

1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado	



4	Siento que puedo entender fácilmente a mis compañeros y a los familiares	
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales	
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando	
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	
10	Siento que me he hecho más duro con la gente	
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo	



13	Me siento frustrado en mi trabajo	
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes	
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros y los familiares.	
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis compañeros y los pacientes.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	



22	Me parece que mis compañeros o los familiares. me culpan de alguno de sus problemas	

Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS)
(1996)



CUESTIONARIO PARA PACIENTES/ FAMILIARES

Estimado/a participante,

Este cuestionario forma parte de un estudio de investigación centrado en evaluar la relación del enfermero con los pacientes hospitalizados, en la clínica privada. La participación es voluntaria y todas las respuestas proporcionadas en este cuestionario serán tratadas con la máxima confidencialidad.

Agradecemos sinceramente su tiempo y dedicación al participar en este estudio. Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= nunca. 1= casi nunca 2= pocas veces 3= A veces. 4= Generalmente. 5= casi siempre. 6= siempre

1	El enfermero demostró disponibilidad de tiempo para su atención	
2	Usted considera que el tiempo que el enfermero pasa cuidando a usted es suficiente	
3	Usted siente que el tratamiento realizado por el enfermero trae buenos resultados (beneficios) para usted	



4	Usted comprende lo que el enfermero habla durante su atención	
5	Usted considera que el enfermero resuelve sus dudas	
6	El enfermero lo/la involucra en el cuidado de usted	
7	Hablar con el enfermero disminuye sus niveles de ansiedad	
8	Usted siente que recibe un cuidado individualizado	
9	Cuando usted habla con el enfermero se miran a los ojos	
10	Cuando usted habla con el enfermero él está atento a lo que usted habla	
11	Usted nota que el enfermero se coloca en su lugar como cuidador para entenderle	
12	El enfermero lo implica en el proceso de cuidado	



13	Alguna regla en la institución de salud fue flexibilizada por el enfermero en su beneficio	
14	Usted sabe el nombre del enfermero que lo atiende a usted	
15	Alguna observación que tenga para agregar y/o contar.....	

Fuente: Cuestionario de relación interpersonal en el cuidado de enfermería. Tomado y adaptado de Pereira (2017)